

POLÍTICA DE PRIVACITAT

RESUM DE POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. **QUI SOM?** Som **INTEGRAPMC, S.L.** i tractem les teves dades personals com a Responsables del tractament. Això vol dir que ens fem càrrec de com utilitzar i protegir les teves dades.
2. **PER QUÈ UTILITZEM LES TEVES DADES?** Usarem les teves dades entre altres finalitats, per **gestionar el teu registre** com a usuari, **gestionar la compra** de productes o serveis, **atendre les teves consultes** així com per, en cas que ho desitgis, enviar-te les nostres **comunicacions personalitzades**.
3. **PER QUÈ LES UTILITZEM?** Estem legitimats per tractar les teves dades per diferents motius. El principal, és que necessitem tractar-les per **executar el contracte** que acceptes amb **INTEGRAPMC** en registrar-te i en fer una compra o gaudir d'algun dels nostres serveis o funcionalitats, encara que hi ha altres raons que ens legitimen a això, com l'interès a atendre les teves consultes o el **consentiment** que ens prestes per enviar-te les nostres newsletter i ofertes, entre d'altres.
4. **AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES?** Compartirem les teves dades amb prestadors de serveis que ens ajuden o donen suport i amb qui hem arribat a un acord i que també protegiran les teves dades segons marqui la llei.
5. **ELS TEUS DRETS.** Tens dret a accedir, rectificar o suprimir les teves dades personals. En alguns casos, també tens altres drets, per exemple, a oposar-te al fet que utilitzem les teves dades, com t'expliquem detalladament més a baix.

Et convidem a llegir la nostra Política de Privacitat completa a continuació per entendre detalladament l'ús que farem de les teves dades personals i els drets dels quals disposes en relació amb els mateixos.

RESPONSABLE: INTEGRAPMC S.L.

FINALITAT: Prestació del servei de solucions per a l'oficina, per a fins estadístics, de facturació, de marketing y comunicació.

LEGITIMACIÓ: Consentiment de l'interessat

DESTINATARIS: No es cediran dades a tercers, excepte obligació legal o contractual.

DRETS: Accedir, rectificar, suprimir dades. Limitació del tractament i portabilitat.

RESUM POLÍTICA DE COOKIES

INTEGRAPMC comunica que la seva pàgina web utilitza cookies per a finalitats estadístiques i per oferir un servei més personalitzat. L'usuari podrà impedir l'emmagatzematge de cookies i desactivar-les mitjançant les opcions corresponents del seu navegador, encara que s'adverteix que això pot dificultar la navegació pel web site.

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

El responsable del tractament de les teves dades és:

- **INTEGRAPMC S.L.** societat que actualment opera a Espanya (d'ara endavant, "INTEGRAPMC"):
 - Direcció postal: Pol. Ind. Can Casablanques, 08192, Sant Quirze del Vallès, Barcelona, España
 - Correu electrònic de la persona Delegada de Protecció de Dades: integra@integrapmc.es

En altres paraules, **INTEGRAPMC** és el **Responsable** del tractament. Això vol dir que ens fem càrrec de tractar i protegir les teves dades personals.

2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

Depenent dels productes, serveis o funcionalitats dels quals vulguis gaudir a cada moment necessitarem tractar unes dades o uns altres, que en general seran, segons el cas, els següents:

- Les teves dades identificatives (per exemple, cognom, idioma, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i transaccional** (per exemple, les teves dades de pagament o de targeta, informació sobre les teves compres, comandes, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, geolocalització i navegació** (en cas que interactuïs amb nosaltres des del mòbil, per exemple);
- informació **comercial** (per exemple, si estàs subscrit a la nostra newsletter),
- dades sobre els teus **gustos i preferències**.

Recorda que, quan et demanem que emplenis les teves dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, marcarem alguns camps com a *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Per favor, tingues en compte que si decideixes no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no puguis completar el teu registre com a usuari o que no puguis gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

Depenent de com interactuïs amb la nostra Plataforma, tractarem les teves dades personals per a les següents finalitats:

FINALITAT	+ info
1. Per gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma	En cas que decideixis registrar-te com a usuari a la nostra Plataforma, necessitem tractar les teves dades per identificar-te com a usuari de la mateixa i donar-te accés a les seves diferents funcionalitats, productes i serveis que estan a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través d'Atenció al Client.

2. Per al desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis que hagi contractat amb Nosaltres en la Plataforma	Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per, principalment: ▪ Contactar amb tu en relació a actualitzacions o comunicacions informatives relacionades amb les funcionalitats, productes o serveis contractats, incloent l'enviament d'enquestes de qualitat sobre els productes o serveis prestats. ▪ Gestionar el pagament dels productes que compres independentment del mitjà de pagament utilitzat. ▪ Activar els mecanismes necessaris amb objecte de prevenir potencials fraus contra tu i contra Nosaltres durant el procés de compra. Si considerem que l'operació pot ser fraudulenta, aquest tractament pot tenir com a conseqüència el bloqueig de la transacció.
	▪ Gestionar possibles devolucions una vegada hagi realitzat una compra i gestionar sol·licituds d'informació sobre la disponibilitat de productes. ▪ Amb finalitats de facturació i per posar a la teva disposició les factures de les compres que hagi realitzat a la Plataforma.
3. Per atendre les sol·licituds o peticions que realitzis a través dels canals d'Atenció al Client	Només tractem les dades personals que siguin estrictament necessàries per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o petició.
4. Per a finalitats de marketing	Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per, principalment: ▪ En la mesura en què et subscriguis a la nostra Newsletter, tractarem les teves dades personals per gestionar la teva subscripció, incloent l'enviament d'informació personalitzada sobre els nostres productes o serveis a través del correu electrònic.
5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat per a la millora dels nostres serveis	Si accedeixes a la nostra Plataforma, t'informem que tractarem les teves dades de navegació per a finalitats analítiques i estadístiques, és a dir, per entendre la forma en la qual els usuaris interactuen amb la nostra Plataforma i així ser capaces d'introduir millores en la mateixa. Així mateix, en ocasions realitzem accions i enquestes de qualitat destinades a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.

3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER EL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

La base legal que ens permet tractar les teves dades personals també depèn de la finalitat per la qual les tractem, segons l'explicat en la següent taula:

Finalitat	Legitimació
1. Gestionar el teu registre com a usuari de la web	El tractament de les teves dades és necessari per a l'execució dels termes que regulen l'ús de la web. En altres paraules, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma, necessitem tractar les teves dades personals, ja que en cas contrari no podríem gestionar el teu registre.
2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis	El tractament de les teves dades és necessari per a l'execució del contracte de compravenda o de prestació de serveis que ens vinculi amb tu. És possible que alguns tractaments de dades associades al procés de compra s'activin únicament perquè tu ho sol·licites o ens autoritzis, com és el cas de l'emmagatzematge de les dades de pagament. En aquests casos, la base sobre la qual tractem les teves dades és el teu propi consentiment. Considerem que tenim un interès legítim per realitzar les comprovacions necessàries per detectar i prevenir possibles frauds quan realitzes una compra. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta positiu per a totes les parts que intervenen quan es produeix el pagament d'una compra i en particular per a tu ja que ens permet posar mesures per protegir-te contra intents de frau realitzats per tercers.
3. Atenció al Client	Considerem que tenim un interès legítim per atendre les sol·licituds o consultes que ens plantegis a través dels diversos mitjans de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta també beneficiós per a tu mentre que ens permet poder atendre't adequadament i resoldre les consultes plantejades. Quan ens contactis, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la teva comanda o el producte/servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament és necessari per a l'execució del contracte de compravenda. Quan la teva consulta estigui relacionada amb l'exercici dels drets sobre els quals t'informem més a baix, o amb reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, la qual cosa ens legitima per tractar les teves dades és el compliment d'obligacions legals per la nostra banda.

4. Marketing	La base legítima per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el consentiment que ens prestes, per exemple quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan autoritzes l'enviament de notificacions <i>push</i> en el teu dispositiu mòbil, o quan acceptes les bases legals per participar en una acció promocional. Per mostrar-te informació personalitzada, considerem que tenim un interès legítim per realitzar un perfilat amb la informació que tenim sobre tu (com la navegació que realitzes, preferències o històric de compres) i les dades personals que ens has facilitat com a rang d'edat o idioma, ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta beneficiós per a tu perquè et permet millorar la teva experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.
5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat	Considerem que tenim un interès legítim per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també resulta beneficiós per a tu perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de major qualitat.

4. DURANT QUANT TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

El **termini de conservació** de les teves dades dependrà de les finalitats per les quals els tractem, segons l'explicat a continuació:

Finalitat	Termini de conservació
1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma	Tractarem les teves dades durant el temps en què mantinguis la condició d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixis donar-te de baixa).
2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis	Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis que hagis adquirit, incloent possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei en particular. En algunes ocasions, únicament tractarem les dades fins al moment en què tu decideixis, com és el cas de les dades de pagament (targeta) que ens has sol·licitat emmagatzemar per a possibles compres futures.
3. Atenció al Client	Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per atendre la teva sol·licitud o petició.
4. Marketing	Tractarem les teves dades fins que et donis de baixa o cancells la teva subscripció a la newsletter.

5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat	Tractarem les teves dades puntualment durant el temps en el qual procedim a realitzar una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que fem anònimes les teves dades de navegació.
---------------------------------------	---

Independentment que tractem les teves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, les conservarem posteriorment degudament guardades i protegides durant el temps en què poguessin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment amb la normativa vigent a cada moment. Una vegada prescriguin les possibles accions en cada cas, procedirem a la supressió de les dades personals.

5. ¿COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir les finalitats indicades en la present Política de Privacitat, és necessari que donem accés a les teves dades personals a tercers parts que ens donin suport en els serveis que t'oferim, a saber:

- **entitats financeres,**
- entitats de **detecció i prevenció de frau,**
- proveïdors de **serveis tecnològics,**
- proveïdors i col·laboradors de **serveis de logística, transport i lliurament,**
- proveïdors de serveis relacionats amb **atenció al client.**
- proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb **màrqueting i publicitat.**

6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les teves dades personals i a garantir-te **l'exercici dels teus drets**. Pots exercir-los **sense cost algun** escrivint-nos un correu electrònic a la nostra adreça integra@integrpmc.es, simplement indicant-nos el motiu de la teva sol·licitud i el dret que vols exercir. En cas que ho considerem necessari per poder identificar-te, podrem sol·licitar-te còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat.

En particular, independentment de la finalitat o base legal en virtut de la qual tractem les teves dades, tens dret a:

- Demanar-nos **accés** a les dades de les quals disposem de tu. Et recordem que en cas de ser usuari registrat en la Plataforma també pots consultar aquesta informació en la secció corresponent a les teves dades personals.
- Demanar-nos que rectifiquem les dades de les quals ja disposem. Recorda que si ets usuari registrat en la Plataforma també pots accedir a la secció corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. De totes maneres, tingues en compte que, en facilitar-nos activament les teves dades personals per qualsevol via, garanteixes que són **certes i exactes** i et compromets a notificar-nos qualsevol canvi o modificació dels mateixos. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta en els formularis de

registre, serà responsabilitat exclusiva de l'usuari. Per favor, recorda que per regla general solament has de facilitar-nos les teves pròpies dades personals, no les de tercers, excepte en el permès en aquesta Política de Privacitat.

- Demanar-nos que **Suprimim** les teves dades en la mesura en què ja no siguin necessàries per a la finalitat per les quals necessitem tractar-les segons t'hem informat més amunt, o en què ja no comptem amb legitimació per fer-ho.
- Demanar-nos que **limitem el tractament** de les teves dades, la qual cosa suposa que en determinats casos puguis sol·licitar-nos que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les conservem més enllà del temps necessari quan puguis necessitar-ho.

Si ens has proporcionat el teu **consentiment** per al tractament de les teves dades per a qualsevol finalitat, també **tens dret a retirar-ho a qualsevol moment**. Algunes de les formes en les quals pots retirar el teu consentiment estan explicades a l'apartat 2 en el qual expliquem per a quines finalitats tractem les teves dades.

Quan nostra legitimació per al tractament de les teves dades sigui el teu **consentiment** o **l'execució del contracte**, segons l'explicat a l'apartat 3, també tindràs dret a sol·licitar la **portabilitat de les teves dades personals**. Això significa que tindràs dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre-ho a una altra entitat directament, sempre que tècnicament sigui possible.

D'altra banda, quan el tractament de les teves dades estigui basat en el nostre **interès legítim**, també tindràs dret a **oposar-te** al tractament de les teves dades.

Finalment, t'informem del teu dret a **presentar una reclamació** davant **l'autoritat de control** en matèria de protecció de dades pertinent, en particular, davant **l'Agència Espanyola de Protecció de Dades** (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

7. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVACITAT

És possible que modifiquem la informació continguda en aquesta Política de Privacitat quan ho estimem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la Plataforma o fins i tot t'ho comunicarem a la teva adreça de correu electrònic quan el canvi en qüestió sigui significatiu envers la teva privacitat, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, si escau, oposar-te o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat. En qualsevol cas, et suggerim que revisis aquesta Política de Privadesa de tant en tant per si hi hagués canvis menors o introduïm alguna millora interactiva.

8. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la teva navegació en la Plataforma, conèixer com interactues amb Nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Per favor, llegeix la nostra Política de Cookies per conèixer amb major detall les cookies i dispositius similars que usem, la seva finalitat i una altra informació d'interès.

Què és una Cookie? Una Cookie és un petit fitxer de text que un lloc web col·loca en el seu PC, telèfon o qualsevol altre dispositiu, amb informació sobre la seva navegació en aquest lloc. Les Cookies són necessàries per facilitar la navegació i fer-la més amigable, i no danyen el seu ordinador. Si bé en la present política s'utilitza el terme general de "Cookie", doncs és el principal mètode d'emmagatzematge d'informació que utilitza aquest lloc web, també és utilitzat l'espai de "Emmagatzematge local" del navegador per als mateixos propòsits que les

Cookies. En aquest sentit, tota la informació inclosa en aquesta secció és aplicable igualment a aquest "Emmagatzematge local".

Per a què s'utilitzen les Cookies en aquest lloc web? Les Cookies són una part essencial de com funciona el nostre lloc web. L'objectiu principal de les nostres Cookies és millorar la seva experiència en la navegació. Per exemple, són utilitzades per recordar les seves preferències (idioma, país, etc.) durant la navegació i en futures visites. La informació recollida en les Cookies ens permet, a més, millorar la web mitjançant estimacions sobre nombres i patrons d'ús, l'adaptació del lloc web als interessos individuals dels usuaris, l'acceleració de les cerques, etc. En ocasions, si hem obtingut el seu previ consentiment informat, podem utilitzar Cookies, tags o altres dispositius similars per obtenir informació que ens permeti mostrar-li des del nostre lloc web, els de tercers, o qualsevol un altre mitjà o publicitat basada en l'anàlisi dels seus hàbits de navegació.

Per a què NO s'utilitzen les Cookies en aquesta web? INTEGRAPMC no emmagatzema informació sensible d'identificació personal com la seva adreça, la seva contrasenya, les dades de la seva targeta de crèdit o dèbit, etc., en les Cookies que utilitzem.

Qui utilitza la informació emmagatzemada en les Cookies? La informació emmagatzemada en les Cookies del nostre lloc web és utilitzada exclusivament per nosaltres, a excepció d'aquelles identificades més endavant com "Cookies de tercers", que són utilitzades i gestionades per entitats externes per proporcionar-nos serveis sol·licitats per nosaltres per millorar els nostres serveis i l'experiència de l'usuari en navegar en el nostre lloc web. Els principals serveis pels quals s'utilitzen aquestes "Cookies de tercers" són l'obtenció d'estadístiques d'accessos i garantir les operacions de pagament realitzades.

Com puc evitar l'ús de Cookies en aquest lloc web? Si vostè prefereix evitar l'ús de Cookies en aquesta pàgina tenint en compte les limitacions anteriors deu, en primer lloc, deshabilitar en el seu navegador l'ús de Cookies i, en segon lloc, eliminar les Cookies guardades en el seu navegador associades a aquest lloc web. Aquesta possibilitat d'evitar l'ús de Cookies pot ser duta a terme per vostè a qualsevol moment.

Com deshabilito i elimino la utilització de Cookies? Per restringir, bloquejar o esborrar les Cookies d'aquest lloc web pot fer-ho, a qualsevol moment, modificant la configuració del seu navegador conforme a les pautes que s'indiquen a continuació. Si bé la parametrització de cada navegador és diferent, és habitual que la configuració de les Cookies es realitzi en el menú de "Preferències" o "Eines". Per a més detall sobre la configuració de les Cookies en el seu navegador, consulti el menú "Ajuda" del mateix.